

Ardatz estrategikoa:	2. ardatza.- Herritarrekiko elkarrekintza	Proiektua:	2.1. Herritarrekiko elkarrekintza-eredua		
Azpiproiektua:	2.1.2 Herritarrekin kalitatezko elkarrekintza izateko konpromisoa				
Deskribapenaren laburpena:	Eusko Jaurlaritzak bere gain hartzen du herritarrekiko elkarrekintzan aritzeko kalitateko eta etengabeko hobekuntzaren konpromisoa. Horretarako, hainbat kudeaketa-tresna ezarriko dira konpromisoa modu eraginkorren, ordenatuan eta sistematikoki betetzen dela ziurtatzeko.				
Helburu orokorrak:		Helburu operatiboak:			
<ul style="list-style-type: none"> Herritarrekiko elkarrekintzaren kalitatea hobetzea Elkarrekintza-prozesuen barne-kudeaketa hobetzea Herritarrekiko elkarrekintzan parte hartzen duten eragile guztien koordinazio egokia segurtatzea, zeharka edo modu horizontalean, eta sail zein sektore mailan 		<ul style="list-style-type: none"> Kudeaketa-tresnak martxan egotea 2014ko abendurako Herritarren asebetetzea. Zuzenean zerbitzua erabiltzen duten pertsonen batzbesteko balorazioa (Zerbitzuaren kalitate globala): 8,5 10etik (2015) eta 8,7 (2016) 			
Egikaritzea:					
Kudeaketa-tresna operatiboak:					
<ul style="list-style-type: none"> 2014, 2015 eta 2016ko inkesta, Eusko Jaurlaritzaren Zuzenean-Herritarrentzako Arreta Zerbitzuko erabiltzaileen itxaropenei eta gogobetetasunari buruzkoa Argitaratzea Zerbitzu Karta eta 2014, 2015 eta 2016ko egikaritze-mailari buruzko txostena 					
Arduraduna:	Aldi baterako aurreikuspena:	Egikaritzeko benetako epea:	Egoera:	Balorazioa:	
DACIMA	Epea: Urte 1 Hasiera: 2014 Amaiera: 2014	Hasiera: 2014 Amaiera: 2014*	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Amaitua*</u> <input type="checkbox"/> Aribidean <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Positiboa</u> <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa	
Oharrak:					
*Zerbitzuen Karta urtero aztertu eta eguneratzen da.					
*Herritarren asebetetze-mailaren galdeketa urtero egiten da, eta epealdi bakoitzean ematen da galdeketako emaitzen berri.					